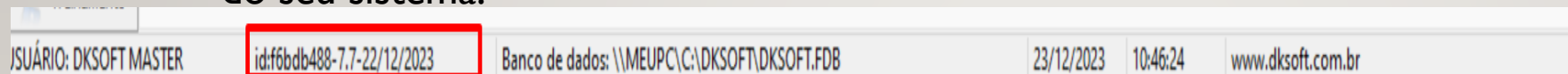


Manual assinatura eletrônica

Olá, neste manual irei te ensinar como usar nossa nova ferramenta de assinatura eletrônica.

É bem simples, seu Dksoft precisa estar atualizado na versão de 22/12/2023 ou posterior. Verifique no rodapé do seu sistema.

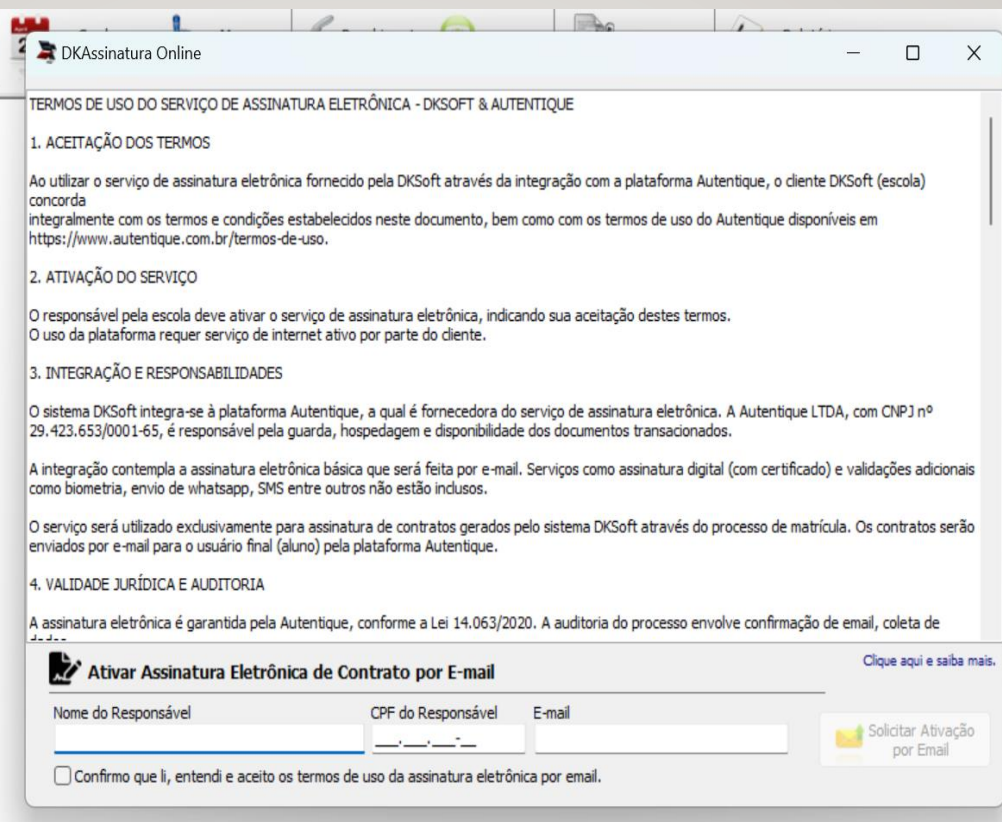
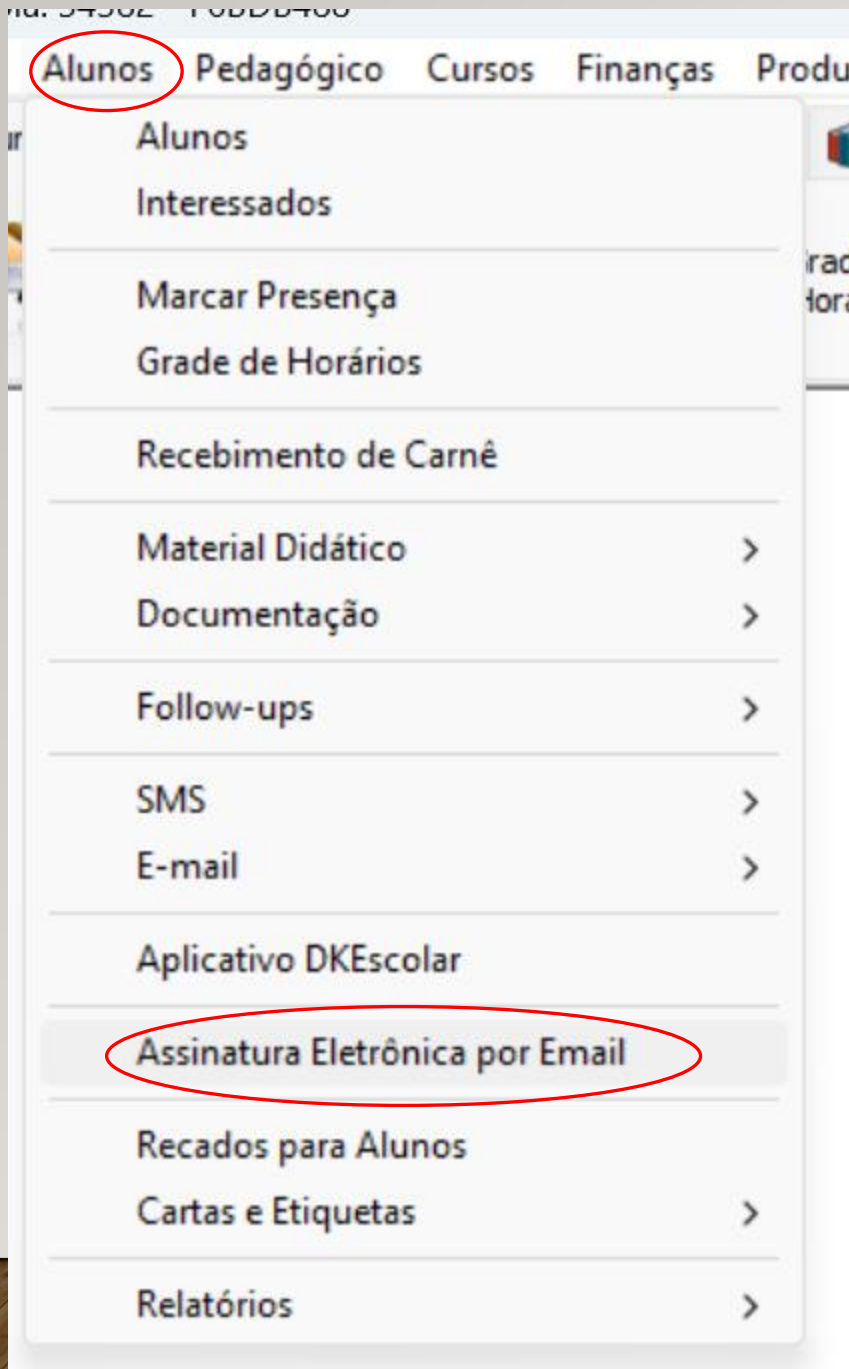


Se você utilizar o DKSOFT ONLINE, a sua atualização será automática. Basta aguardar que logo será realizada.

Se você usa o DKSOFT Local, entre em contato através do nosso chat online que te ajudamos a atualizar seu sistema.

Agora, vamos conhecer esse **NOVO** recurso do DKSOFT!!





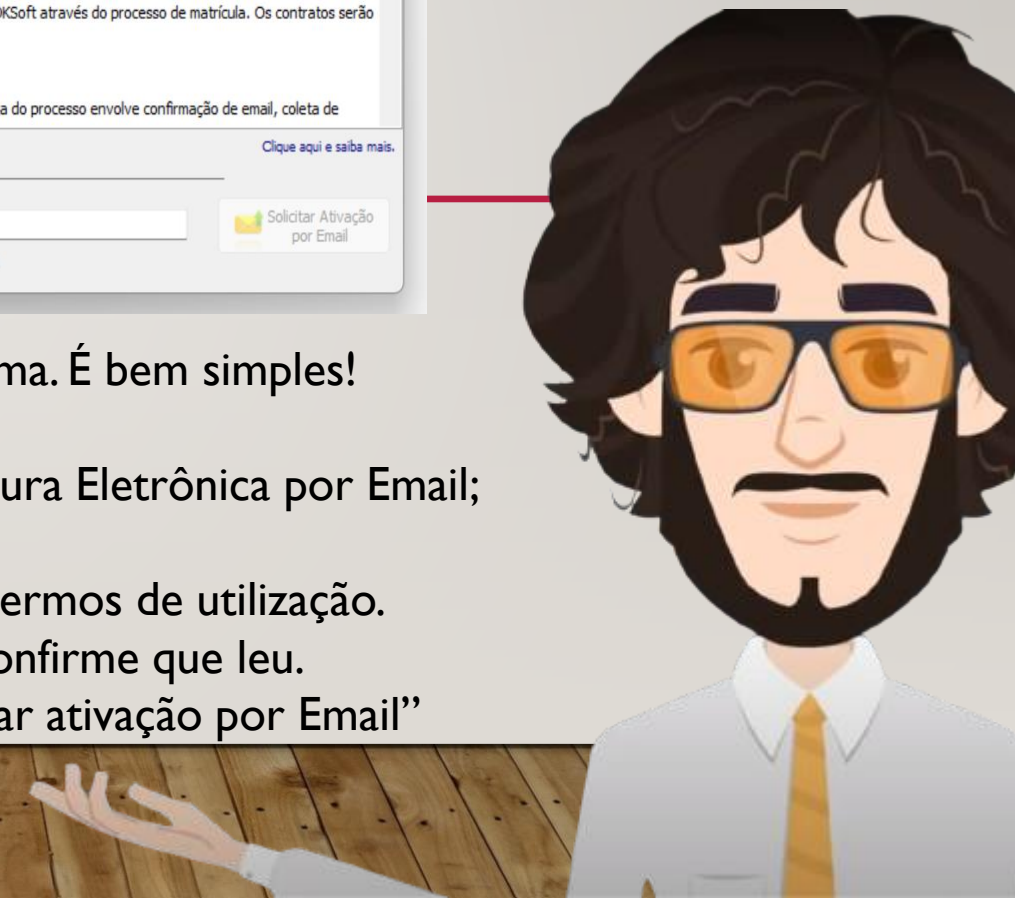
Vamos precisar ativar o sistema. É bem simples!

Vá ao menu Alunos > Assinatura Eletrônica por Email;

Aparecerá uma tela com os termos de utilização.

Preencha seu nome, CPF e confirme que leu.

Em seguida clique em “solicitar ativação por Email”





Serviço de assinatura

Enviou um documento para você assinar 10:12

Serviço de assinatura enviou um documento para v...



Serviço de assinatura <nao-responder@autentique.com.br>



Para: [Redacted]

Sáb, 23/12/2023 10:12



Serviço de assinatura enviou um documento para você assinar

Acessar o documento



Mensagem

Por favor acesse e assine eletronicamente o documento clicando no botão acima.

Nome do documento

...

Agora, acesse seu e-mail para assinar o documento.

Desta forma, você verá como funciona a assinatura. Quando enviar o contrato do curso, seus alunos também assinarão da mesma maneira.



Você será redirecionado ao site oficial do prestador desse serviço. O Autentique.


Precisará logar na sua conta ou criar uma nova clicando em: “Não tem uma conta? Cadastre-se aqui”





A screenshot of the Autentique login page. The page is divided into two main sections: a white login form on the left and a blue registration area on the right. The white section has a heading "Fazer login com" followed by three social login buttons: "Fazer login com o Google", "Fazer login com o Facebook", and "Fazer login com a Microsoft". Below these is a link "Ou acesse com o seu email/telefone e senha" and a text input field labeled "Email ou telefone". A blue "Avançar" button is below the input field, followed by a link "Esqueceu a senha?". At the bottom of the white section is a link "Não tem uma conta? Cadastre-se aqui". The blue section on the right features the "autentique" logo in white, a "Não tem uma conta?" button, and links for "Termos de uso" and "Política de privacidade" at the bottom right.



Criar conta com

 Inscrever-se no Google

 Inscrever-se no Facebook

 Inscrever-se na Microsoft

— Ou use email e senha —

Dados de acesso

Email

Este campo é obrigatório

Senha

Este campo é obrigatório

Pessoa física

Pessoa jurídica

Informações pessoais

Nome completo

Data de nascimento

Voltar

Avançar

Você pode se cadastrar usando uma conta do google, facebook ou microsoft

OU

Criando uma conta com seus dados pessoais.



Agora, basta assinar o documento



Meus documentos 5 20

Signatários Histórico

Signatário Aguardando

Luca [Redacted]

Abriu o documento
Em 23/12/2023 10:12

Criador

Serviço de assinatura

Serviço de assinatura

servicosdeassinatura@dksoft.com.br

Criou o documento
Em 23/12/2023 10:12

Documento de Sandbox/Testes

Este documento foi criado como sandbox/testes, não possui valor jurídico e será automaticamente excluído após alguns dias

Aceite DKSOFT

Criado em 23 dezembro de 2023 às 10:12

DK SCHOOL	10.102.100/0001-05
Rua Lima Barreto, nº603 - Jd amanda II - HORTOLÂNDIA, SP - CEP: 83.880-000	
Proprietário: LUCAS	Código: 34382

TERMOS DE USO DO SERVIÇO DE ASSINATURA ELETRÔNICA - DKSOFT & AUTENTIQUE

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao utilizar o serviço de assinatura eletrônica fornecido pela DKSoft através da integração com a plataforma Autentique, o cliente DKSoft (escola) concorda integralmente com os termos e condições estabelecidos neste documento, bem como com os termos de uso do Autentique disponíveis em <https://www.autentique.com.br/termos-de-uso>.

2. ATIVAÇÃO DO SERVIÇO

O responsável pela escola deve ativar o serviço de assinatura eletrônica, indicando sua aceitação destes termos. O uso da plataforma requer serviço de internet ativo por parte do cliente.

3. INTEGRAÇÃO E RESPONSABILIDADES

O sistema DKSoft integra-se à plataforma Autentique, a qual é fornecedora do serviço de assinatura eletrônica. A Autentique LTDA, com CNPJ nº 29.423.653/0001-65, é responsável pela guarda, hospedagem e disponibilidade dos documentos transacionados.

A integração contempla a assinatura eletrônica básica que será feita por e-mail. Serviços como assinatura digital (com certificado) e validações adicionais como biometria, envio de whatsapp, SMS entre outros não estão incluídos.

O serviço será utilizado exclusivamente para assinatura de contratos gerados pelo sistema DKSoft através do processo de matrícula. Os contratos serão enviados por e-mail para o usuário final (aluno) pela plataforma Autentique.

4. VALIDADE JURÍDICA E AUDITORIA

A assinatura eletrônica é garantida pela Autentique, conforme a Lei 14.063/2020. A auditoria do processo envolve confirmação de email, coleta de dados pessoais e de conexão/dispositivo, além de autenticação eletrônica e carimbos de tempo.

O procedimento de assinatura envolve 3 pontos:

a) Confirmação do email do signatário: o signatário é criado com um link único de assinatura utilizado para validar a posse daquele endereço ao acessar o documento;

Assinar

Retorne a tela do DKSOFT e clique em “Verificar ativação”.

Os passos explicados anteriormente são os passos 1º, 2º e 3º destacados nessa tela.



DKAssinatura Online

Assinatura Eletrônica de Contrato por E-mail [Clique aqui e saiba mais.](#)

A solicitação foi enviada para o email lucasaspereira@outlook.com. Siga os passos abaixo para concluir a ativação:

- 1º - Acesse o email [lucaspereira@outlook.com](#)
- 2º - Efetue a assinatura eletrônica do termo enviado.
- 3º - Clique no botão "Verificar Ativação"

[Reenviar email](#) [Cancelar email enviado](#)

TERMO DE USO DO SERVIÇO DE ASSINATURA ELETRÔNICA - DKSOFT & AUTENTIQUE

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao utilizar o serviço de assinatura eletrônica fornecido pela DKSoft através da integração com a plataforma Autentique, o cliente DKSoft (escola) concorda integralmente com os termos e condições estabelecidos neste documento, bem como com os termos de uso do Autentique disponíveis em <https://www.autentique.com.br/termos-de-uso>.

2. ATIVAÇÃO DO SERVIÇO

O responsável pela escola deve ativar o serviço de assinatura eletrônica, indicando sua aceitação destes termos. O uso da plataforma requer serviço de internet ativo por parte do cliente.

3. INTEGRAÇÃO E RESPONSABILIDADES

O sistema DKSoft integra-se à plataforma Autentique, a qual é fornecedora do serviço de assinatura eletrônica. A Autentique LTDA, com CNPJ nº 29.423.653/0001-65, é responsável pela guarda, hospedagem e disponibilidade dos documentos transacionados.

A integração contempla a assinatura eletrônica básica que será feita por e-mail. Serviços como assinatura digital (com certificado) e validações adicionais como biometria, envio de whatsapp, SMS entre outros não estão incluídos.

O serviço será utilizado exclusivamente para assinatura de contratos gerados pelo sistema DKSoft através do processo de matrícula. Os contratos serão enviados por e-mail para o usuário final (aluno) pela plataforma Autentique.

4. VALIDADE JURÍDICA E AUDITORIA

Agora vamos gerar o contrato do seu aluno. É bem simples!

Na aba “Cursos”, selecione o curso desejado e clique em “contrato/promissória”. Em seguida, clique em “Assinatura Eletrônica por Email”.

Seu aluno já receberá o email com o contrato para assinatura.



Procura Cadastro Cursos Pagamentos Horários Controle de Frequência Notas Contatos Dados da Matrícula

Nome do Aluno
LUCAS

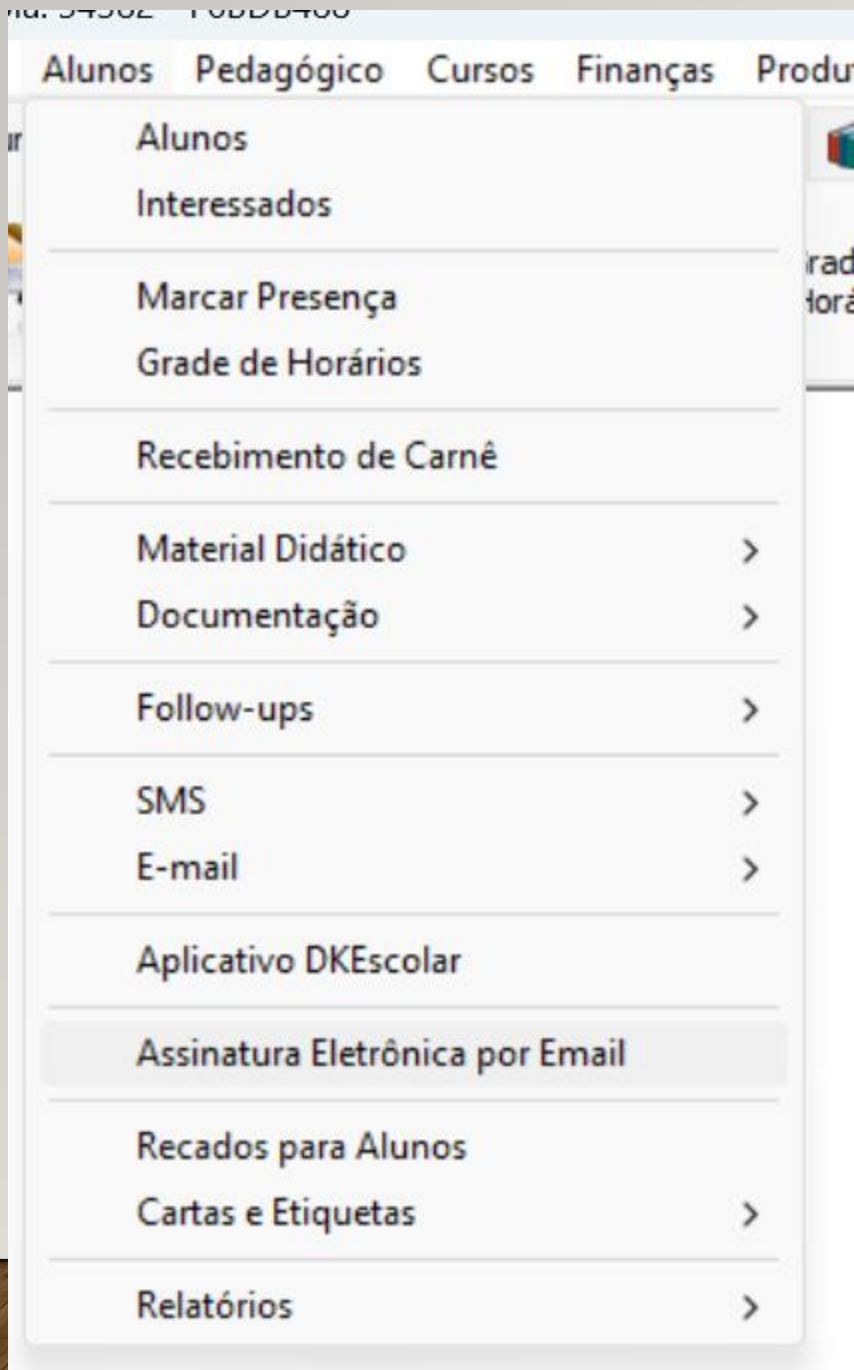
Nº Contrato	Pacote
002614	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (MAX TREINA

Contrato/Nota Promissória

Contrato
 Nota Promissória

Assinatura Eletrônica por Email Imprimir Cancelar

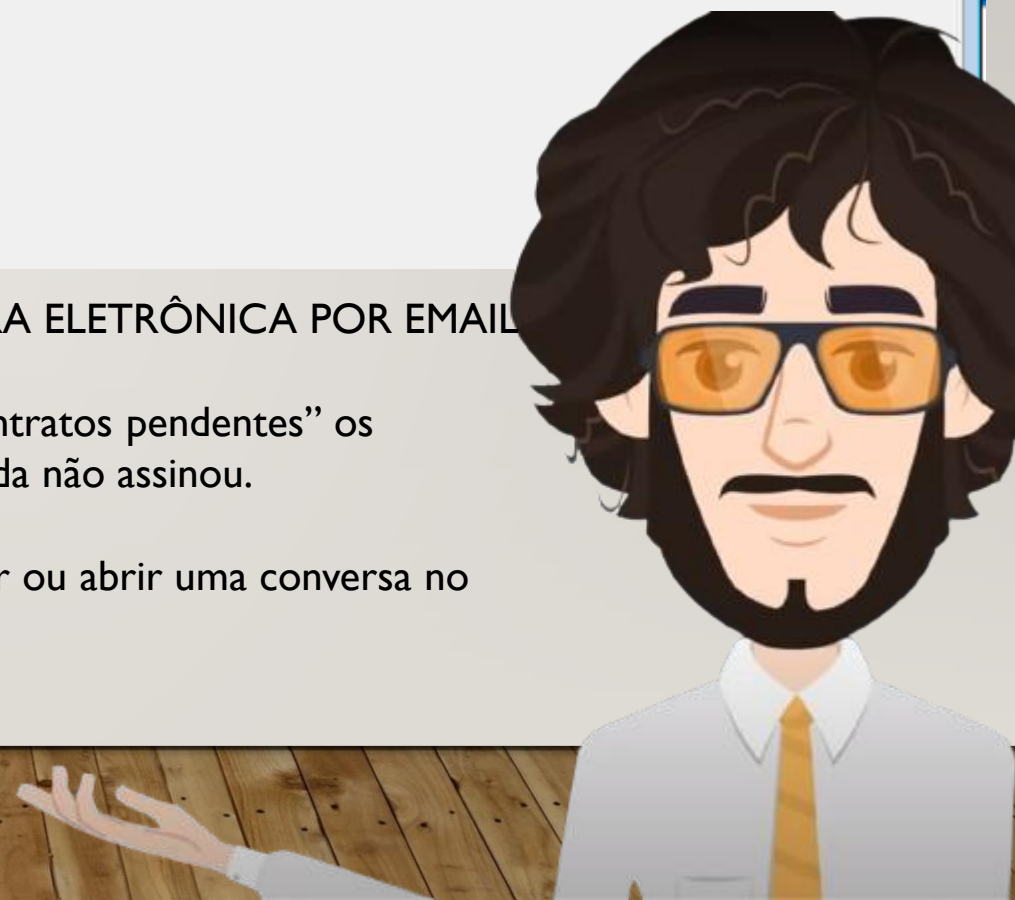
Efetuar Matrícula Contrato/Promissória Iniciar Curso 26 Troc

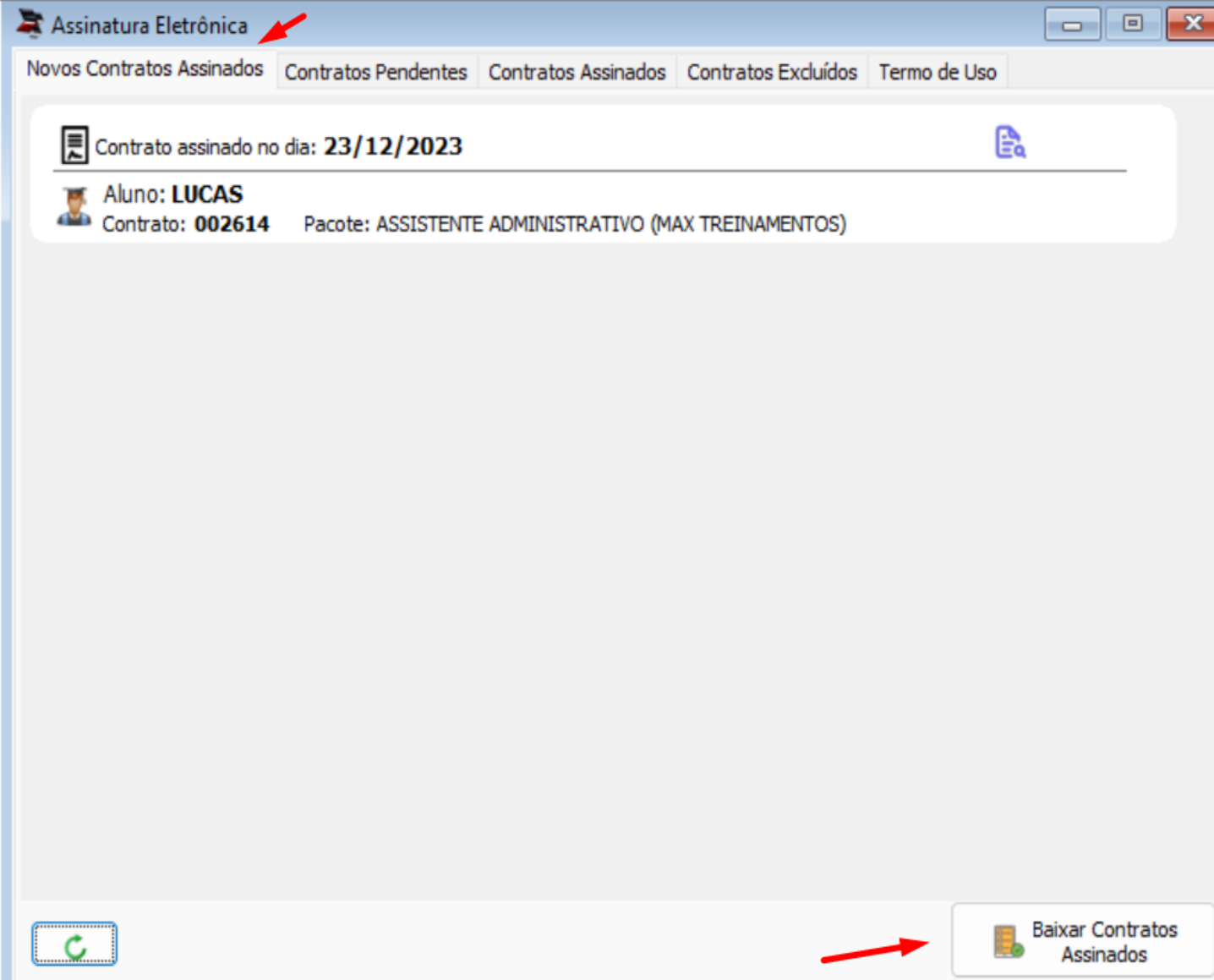


No menu ALUNOS > ASSINATURA ELETRÔNICA POR EMAIL

Você poderá visualizar na aba “Contratos pendentes” os contratos que gerou e o aluno ainda não assinou.

Pode reenviar o contrato, visualizar ou abrir uma conversa no WhatsApp Web com este aluno.





Na aba “Novos contratos assinados” você verá os contratos assinados que ainda não foram baixados no seu sistema.

É importante que vá nessa aba diariamente para atualizar seu sistema, caso algum aluno tenha assinado o contrato.

Ao clicar no botão “Baixar contratos assinados” irá constar no relatórios do seu sistema que o aluno assinou o contrato.





Desenhar



Ler em voz alta

Perguntar ao Copilot



3

de 3



autentique

Data e horários em GMT -03:00 Brasília

Última atualização em 23 dez 2023 às 10:32:04

Identificação: #514816591b07fe7a99a7f487f95b36083965f9fea86e08ef1

Página de assinaturas

Lucas P

Em seguida, abrirá no seu navegador padrão, os contratos assinados para que você possa baixar e manter uma cópia.



Assinatura Eletrônica

Novos Contratos Assinados Contratos Pendentes **Contratos Assinados** Contratos Excluídos Termo de Uso

Contratos assinados entre: 16/12/2023 23/12/2023 Filtrar

Contrato assinado no dia: 23/12/2023

Aluno: **LUCAS**
Contrato: **002614** Pacote: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (MAX TREINAMENTOS)

Na aba “Contratos assinados”, você poderá ter acesso a cópia assinada do contrato e filtrar por período



Nome do Aluno

LUCAS

Nº Contrato	Pacote	Turma	Data Inicial	Previsão de Término	Situação	Bolsa	Tipo de Aula	Assinatura Eletrônica
▶ 002614	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (MAX TREINA)				Sem Horário	<input type="checkbox"/>	Interativa	Assinado



No cadastro do aluno, terá uma nova coluna chamada “Assinatura Eletrônica”. Com algumas informações de status como “Assinado” para quando o aluno assinou e você baixou no sistema o retorno da assinatura.

- Alunos
- Interessados
- Marcar Presença
- Grade de Horários
- Recebimento de Carnê
- Material Didático >
- Documentação >
- Follow-ups >
- SMS >
- E-mail >
- Aplicativo DKEscolar
- Assinatura Eletrônica por Email
- Recados para Alunos
- Cartas e Etiquetas >
- Relatórios >

Biblioteca Integração VM Acessórios Relatórios Efetuar

ios Marcar Presença Recebimento de Carnê Follow-up

Recebimento Atendente Vendedor

Situação do Aluno Situação do Pacote Situação P

Todos Todos Todos

- Resumo Geral
- Horários >
- Controle de Vagas >
- Controle de Alunos >
- Lista de Chamada
- Aniversariantes
- Recebimento de Recados
- Estatísticas
- Indicações
- Controle de Matrículas >
- Resumo Mensal
- Controle de Contratos
- Parcelas dos Alunos

- Ocultar Matrículas Canceladas
- Matrículas sem Contrato
- Estatísticas de Matrículas
- Matrículas por Período
- Ranking
- Acompanhamento de Matrículas

Matrículas efetuadas entre:

16/12/2023 23/12/2023 Filtrar

Matrículas com Parcelas Recebidas Ocultar Matrículas Canceladas Matrículas sem Contrato Digital

Também temos um novo filtro no relatório de “Matrículas por período”, onde poderá filtrar o período e as matrículas que não tiveram o contrato digital gerado. Ou seja, o aluno nem recebeu o e-mail para assinar o contrato.



Você também tem a opção de rever a segunda via do contrato no cadastro do aluno. Apenas quando ela está assinada. Caso contrário, terá o botão de reenviar o e-mail ao aluno para que ele assine o contrato.

Procura Cadastro **Cursos** Pagamentos Horários Controle de Frequência Notas Contatos Dados da Matrícula

Nome do Aluno
LUCAS

Nº Contrato	Pacote	Turma
▶ 002614	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (MAX TREINA	

Contrato/Nota Promissória

Contrato

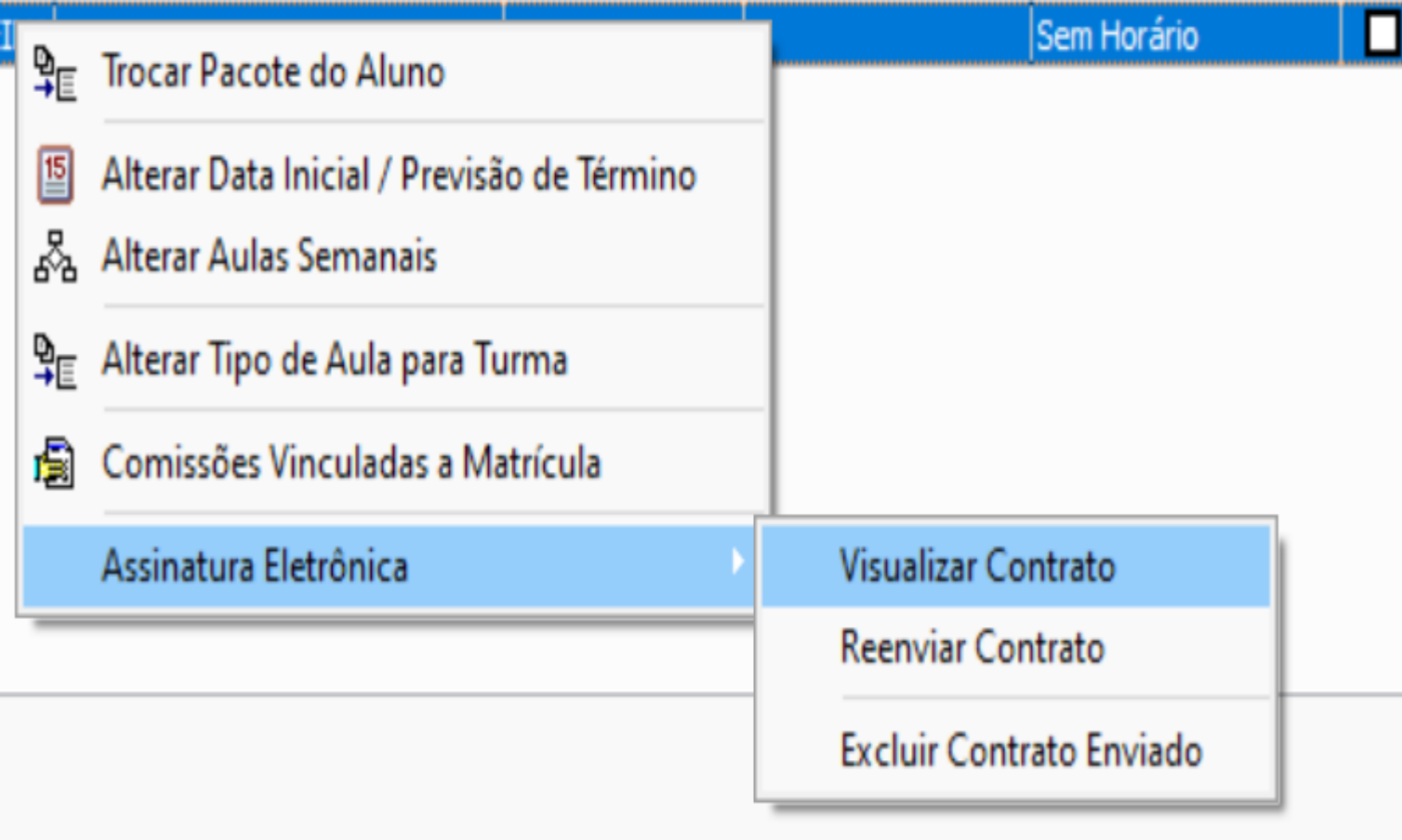
Nota Promissória

Segunda Via do Contrato Digital Imprimir Cancelar

Efetuar Matrícula Contrato/Promissória Iniciar Curso 26 Marcar Horário

Acordo de Cancelamento Cancelar Curso Excluir Pacote Declaração/Requerimento





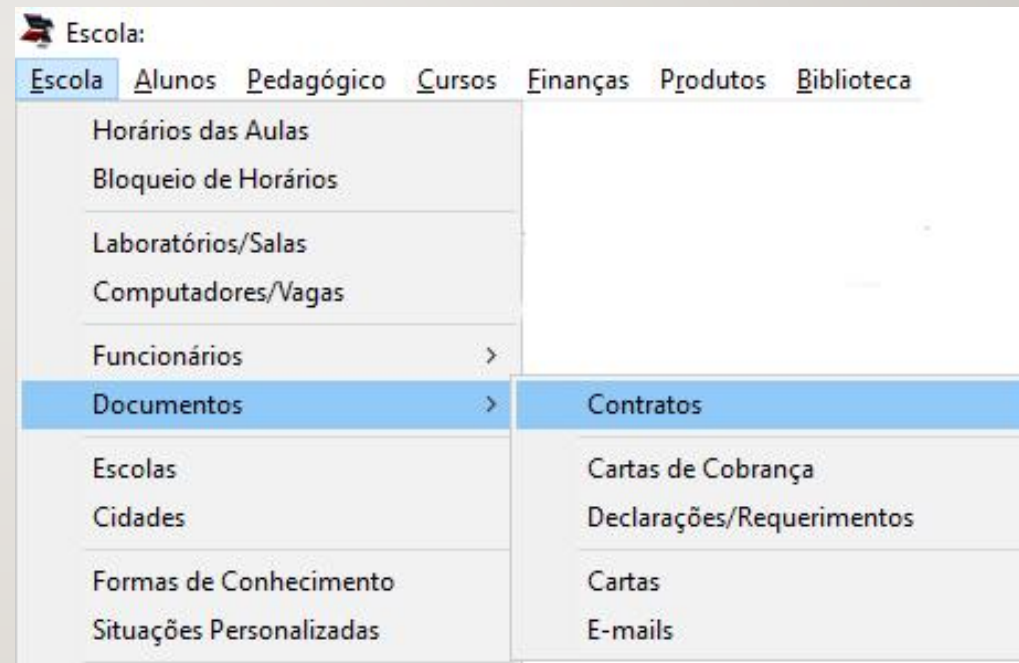
Com o botão direito do seu mouse, você tem as opções de visualizar o contrato, reenviar e excluir.

IMPORTANTE: Caso o contrato tenha algum erro, precisará excluir antes de reenviar um novo. Pode excluir após o aluno ter assinado o documento, contudo, o aluno ainda terá a cópia do antigo contrato caso ele tenha salvado.

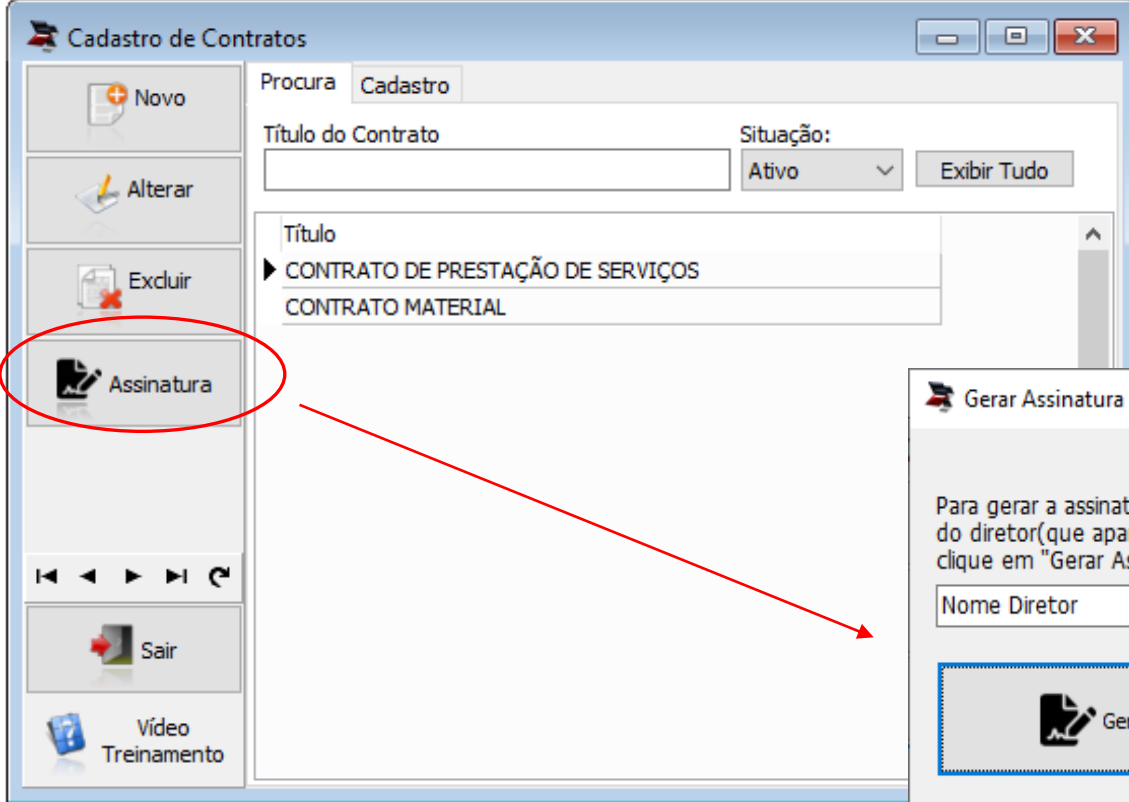


MAIS UMA NOVIDADE!

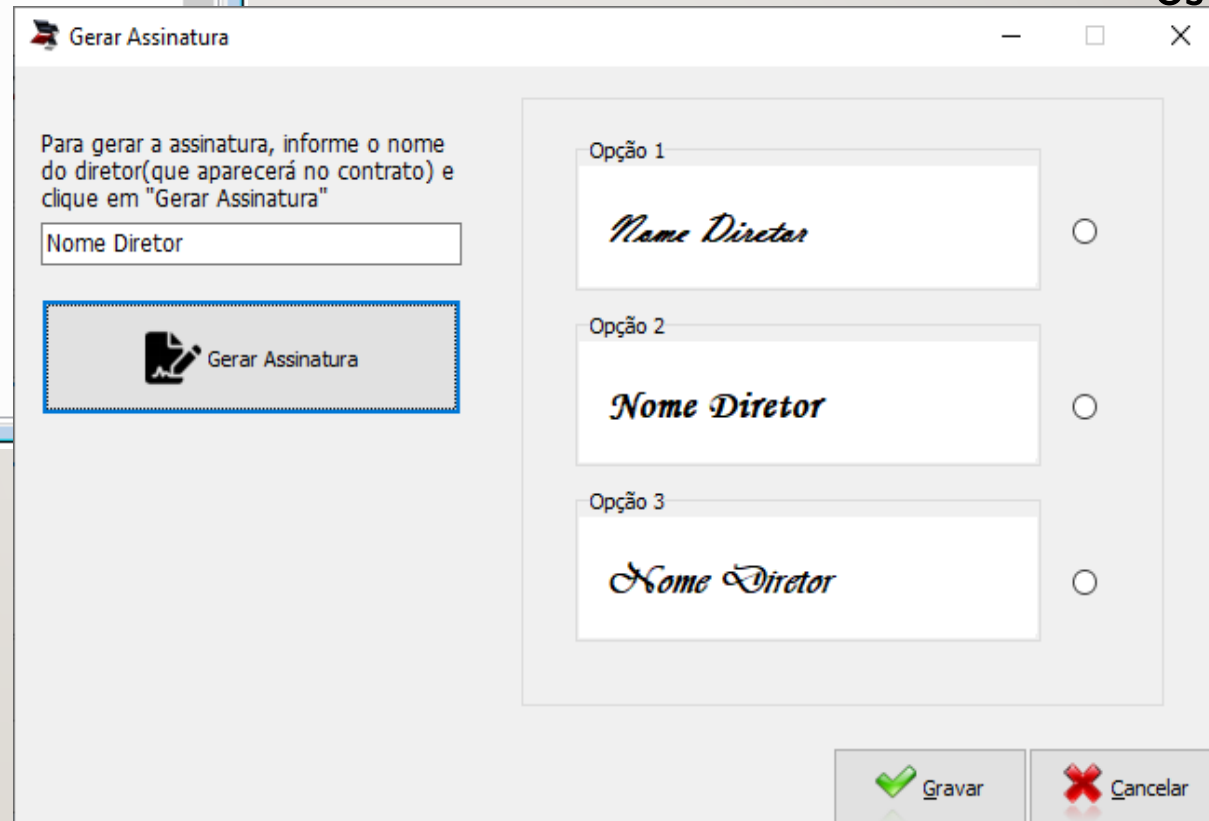
Caso precise enviar o contrato já assinado pela escola para o aluno, utilize nosso novo recurso para gerar a assinatura do Diretor!



Acesse o menu Escola > Documentos > Contratos



Clique no botão “Assinatura” para configurar uma assinatura padrão para os contratos.



Informe o nome do Diretor e clique em “Gerar Assinatura”, selecione o modelo desejado e clique em “Gravar”



Quando enviar o contrato ao aluno, a assinatura do Diretor já aparecerá automaticamente no documento!



Cachoeira Paulista, Quinta-feira, 28 de Dezembro de 2023

Representante do Aluno
Representante Legal

Name Diretor
Escola Contratada
Contratado

11:00:34 - 28/12/2023 pág 7 / 7

IMPORTANTE: Caso seu contrato seja personalizado e não esteja aparecendo a assinatura, entre em contato com nosso time de suporte para configurarmos a assinatura pra vocês!



Isso é tudo sobre esse novo recurso.

Espero ter ajudado. Qualquer dúvida, estamos à disposição no atendimento online para te auxiliar.

Boas vendas!